Rücksendeformular

etidata
KENNZEICHNUNGSLÖSUNGEN
FÜR INDUSTRIE UND HANDEL

etidata
Bachrainer Straße 30 • 36043 Fulda
Germany

Im Falle einer Rückgabe aufgrund eines Umtausches wird eine Rücksendung in der Originalverpackung, inkl. Zubehör erwartet. Geräte mit Gebrauchsspuren und / oder fehlender Verpackung sind vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

Kundennummer (falls vorhanden):

Firmenname:

Anschrift:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Fax:

Gerät:

Seriennummer:

Zubehör:

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

☐ **Defekt** (bitte genaue Beschreibung!)

☐ **Falschbestellung / Umtausch**

Gründe:
- ☐ falscher Artikel geliefert
- ☐ Funktion
- ☐ Qualität

☐ **Sonstiges**

☐ **Garantie-Reparatur**
Sollte kein Garantiedefekt feststellbar sein, erstellen wir einen unverbindlichen Kostenvoranschlag.

☐ **Überprüfung**
Für Fehlersuche, Probelauf und Fehlerbericht berechnen wir eine Pauschalgebühr in Höhe von 50,- €, zzg. MwSt.
Bei Kauf eines neuen Gerätes schreiben wir diesen Betrag gut.

Ihr Kontat zu etidata

Bachrainer Straße 30
36043 Fulda
Tel. +49 (0)661 / 942 78 56
Fax +49 (0)661 / 942 50 687

info@etidata.de
www.etidata.de

Datum, Ort

Unterschrift, Stempel

Rücksendeformular bitte der Ware beilegen.

Checkliste zur Warenrücksendung

etidata
KENNZEICHNUNGSLÖSUNGEN
FÜR INDUSTRIE UND HANDEL

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung beachten Sie bitte folgendes:

- Formular ausfüllen und genaue Beschreibung angeben
- Rücksendeformular ausgefüllt und unterschrieben der Rücksendung beifügen.
- Umtausch: Rücksendung nur in Originalverpackung, inkl. vollständigem Zubehör.

Der Retourenabwicklung liegen ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma etidata zugrunde. **Nur komplette und original verpackte Waren können bearbeitet und zurückgenommen werden!** Für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Verpackung entstehen, wird keine Haftung übernommen. Sendungen, die nicht diesen Auflagen entsprechen, müssen wir leider unfrei an Sie zurücksenden.

UNSER TIPP

- Je präziser Sie Ihre Fehlerbeschreibung formulieren, desto schneller erhalten Sie Ihre Ware zurück.
  Bitte achten Sie bei Warenrücksendungen auf eine ausreichende Polsterung bzw. Verapckung der Artikel.

- Schließen Sie mit Ihrem Frachtführer eine Transportversicherung ab.